

CONDITIONS GENERALES D'HEBERGEMENT ELASSAR MULTIMEDIA



Version en date du 25 Août 2008.

DEFINITIONS:

Client: Toute personne physique ou morale, signataire des présentes conditions générales de vente.

Site Internet: Ensemble de données publiées et échangées sur Internet associées à un ou plusieurs noms de domaine.

Nom de domaine: Nom désignant de manière unique et humainement compréhensible l'emplacement d'un site Internet.

Hébergement: Ressources techniques, équipements et moyens mis à disposition du client lui permettant de publier et d'exploiter un ou plusieurs sites Internet.

Hébergement Mutualisé: Hébergement, sur un serveur commun, de un ou plusieurs sites propres à plusieurs Clients, qui partagent collectivement les ressources et l'espace disponible sur un serveur.

Serveur: Équipement informatique maître contrôlant certains accès et certaines ressources sur le réseau Internet.

Hébergement Dédié: Hébergement sur un ou des serveur(s) dédiés et réservés à la seule utilisation du Client, de un ou plusieurs Sites ou Services Web.

Serveur Mutualisé: voir Hébergement Mutualisé.

Serveur Dédié: voir Hébergement Dédié.

Internet: Réseaux inter connectés de plusieurs serveurs dont la localisation se situe en divers lieux géographiques, accessibles publiquement.

Équipements: Ensemble de matériels et logiciels destinés à la mise en oeuvre des fonctions nécessaires à l'hébergement.

ICANN (Internet Corporation for Assigned Names and Numbers) :

Organisme tiers au présent contrat, définissant notamment les règles d'attribution et de gestion des Noms de Domaine et leur évolution.

Registrar: Entité agréée par l'ICANN, constituant un intermédiaire technique au travers duquel les demandes d'enregistrement de Noms de Domaine peuvent être soumises au Registre.

Registry: Opérateur de registre fonctionnant selon les règles établies par l'ICANN.

Whois: Outils de recherche en ligne librement accessibles sur l'Internet permettant l'obtention par toute personne des Informations de Contact, de tout déposant d'un Nom de Domaine. Lesdites Informations de Contact étant extraites de la base de données partagée des Noms de Domaines.

ARTICLE 1:

APPLICATION ET OPPOSABILITE DES CONDITIONS GENERALES D'HEBERGEMENT DE ELASSAR MULTIMEDIA.

Les présentes conditions générales composées également des conditions particulières et annexes de ELASSAR MULTIMEDIA sont applicables à toute fourniture de prestations d'hébergement de système d'informations en ligne.

En conséquence, le fait de passer commande implique l'entière adhésion et ce sans

aucune réserve du Client aux présentes conditions générales.

Aucune condition particulière autre que celles de ELASSAR MULTIMEDIA ne peut, sauf acceptation formelle et écrite de ELASSAR MULTIMEDIA, prévaloir sur les présentes conditions générales.

Toute clause contraire posée par le Client sera donc, à défaut d'acceptation expresse, inopposable à celles de ELASSAR MULTIMEDIA.

Le fait que ELASSAR MULTIMEDIA ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des présentes conditions générales et/ou tolère un manquement par l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes conditions générales ne peut être interprété comme valant renonciation par ELASSAR MULTIMEDIA à se prévaloir ultérieurement d'une quelconque des dites conditions.

ARTICLE 2:

OBJET.

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les conditions techniques et financières dans lesquelles ELASSAR MULTIMEDIA s'engage à héberger sur sa plateforme

technique le service Internet du Client.

Le Client reconnaît expressément que ELASSAR MULTIMEDIA ne participe aucunement au sens des présentes à la conception, au développement, et à la réalisation du site Internet du Client et de ses outils informatiques de gestion et d'administration.

Le service rendu par ELASSAR MULTIMEDIA est soumis aux présentes conditions générales, telles qu'elles apparaissent sur son site <http://www.lassar.com/conditions.pdf> .

Ces conditions constituent l'ensemble du cadre contractuel liant les parties.

Le simple fait de réserver en ligne vaudra acceptation pleine et entière des présentes Conditions Contractuelles.

Le Client s'engage à disposer du pouvoir, de l'autorité et de la capacité nécessaires à la conclusion et à l'exécution des obligations prévues aux présentes.

ARTICLE 3:

MOYENS.

Les équipements de ELASSAR MULTIMEDIA sont accessibles pour le grand public par le réseau Internet au moyen de stations connectées au réseau Internet.

ELASSAR MULTIMEDIA fournit le matériel informatique, les moyens d'interconnexion entre ses équipements et le réseau Internet, et les logiciels nécessaires au fonctionnement du service Internet proposé au le Client, la liste de ces logiciels étant décrite en ligne sur le site <http://www.lassar.com/> .

ARTICLE 4:

SUPPORT TECHNIQUE.

ELASSAR MULTIMEDIA met à la disposition du Client une assistance technique :

- 24/24 7/7 au travers de ticket support sur le site web <https://admin.lassar.net/>
- ou par téléphone au 04 939 180 091 du lundi au vendredi de 09h à 18h (prix d'un d'appel NON surtaxé).

– en dehors des heures ouvrées (du lundi au vendredi de 09h à 18h) une astreinte technique réservée aux Clients est mise en place.

Le cadre d'intervention du support technique est définit dans les Conditions d'Utilisation du Support Technique, document accessible à l'adresse

<http://www.lassar.com/conditions-support.pdf> .

ARTICLE 5:

CONDITIONS DE REALISATION ET DE FACTURATION DES PRESTATIONS.

ELASSAR MULTIMEDIA procède à l'hébergement du site Internet du Client sur ses équipements suite à la réception du bon de commande remplie en ligne par le Client à l'adresse <http://www.lassar.com/> , et au paiement correspondant.

ELASSAR MULTIMEDIA accusera réception au Client du bon de commande et du paiement.

Au moment de remplir le bon de commande en ligne et en le validant par le paiement de sommes correspondantes, le contrat régissant les relations entre le Client et ELASSAR MULTIMEDIA est formé, sous réserve de l'envoi par ELASSAR MULTIMEDIA d'un Email

de confirmation d'ouverture de compte fournissant au Client les codes lui permettant d'accéder à l'espace réservé à son site Web sur les serveurs de ELASSAR MULTIMEDIA.

L'envoi du règlement à ELASSAR MULTIMEDIA suffira à considérer le contrat formé.

Ce contrat pourra également être conclu avec l'assistance de ELASSAR MULTIMEDIA si le client en fait la demande par e-mail ou par téléphone, mais toujours sous réserve de l'envoi par ELASSAR MULTIMEDIA d'un email de confirmation d'ouverture de compte fournissant au Client les codes lui permettant d'accéder à l'espace réservé à son site Web sur les serveurs de ELASSAR MULTIMEDIA.

La date d'envoi des codes d'accès du site/serveur du Client détermine la date initiale à laquelle la facturation prendra effet.

Le contrat est réputé définitif au jour de l'envoi de la confirmation d'ouverture de compte par ELASSAR MULTIMEDIA.

Les parties conviennent que cette confirmation émanant de ELASSAR MULTIMEDIA servira de preuve entre les parties en cas de conflit.

Cet accusé de réception sera archivé par ELASSAR MULTIMEDIA .

La date et l'heure de réception seront celles relevées par les équipements de la société ELASSAR MULTIMEDIA, qui feront foi entre les parties jusqu'à preuve contraire.

En l'absence de l'envoi de cet accusé de réception, le contrat ne pourra être réputé conclu.

Il appartient alors au Client de contacter ELASSAR MULTIMEDIA pour l'en informer.

ARTICLE 6:

CONDITIONS D'EXPLOITATION.

ELASSAR MULTIMEDIA s'engage à tout mettre en oeuvre pour assurer la permanence, la continuité et la qualité des services qu'elle propose, et souscrit à ce titre une obligation de moyens.

En conséquence, ELASSAR MULTIMEDIA s'efforcera d'offrir un accès Internet 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 sans qu'elle puisse le garantir pour autant, compte tenu de la nature du réseau Internet.

Le client reconnaît par les présentes que des fluctuations de la bande passante et les aléas émanant d'un fournisseur d'accès sont des éléments pouvant entraîner une discontinuité dans l'accès aux équipements de Elassar Multimedia, indépendante de la volonté de ELASSAR MULTIMEDIA et extérieure à ses moyens techniques, tels que définis à l'article 9.

ELASSAR MULTIMEDIA garantit un accès au site par les abonnés du réseau dans les conditions d'une fréquentation raisonnable.

Dans l'hypothèse où, en raison d'un nombre de connexions ou de requêtes excédant les prévisions du Client, les capacités offertes par le Prestataire deviendraient insuffisantes, les parties se concerteront afin d'envisager des modifications techniques et financières des conditions d'hébergement du Client.

ARTICLE 7:

INFORMATION DU CLIENT ET CONFORMITE DU SERVICE.

Le Client reconnaît avoir vérifié l'adéquation du service à ses besoins et avoir reçu de ELASSAR MULTIMEDIA toutes les informations et conseils qui lui étaient nécessaires pour souscrire au présent engagement en pleine connaissance de cause.

ARTICLE 8:

OBLIGATIONS DE ELASSAR MULTIMEDIA.

ELASSAR MULTIMEDIA s'engage à apporter tout le soin et la diligence nécessaires à la fourniture d'un service de qualité conformément aux usages de la profession et à l'état de l'art.

Il ne répond que d'une obligation de moyens.

ELASSAR MULTIMEDIA s'engage à :

8.a. Assurer l'accès aux équipements serveurs 24h/24h tous les jours de l'année. En cas d'absolue nécessité, ELASSAR MULTIMEDIA se réserve la possibilité d'interrompre le serveur pour procéder à une intervention technique afin d'en améliorer sa capacité, ou sa sécurité, ou pour toute opération de maintenance nécessaire.

ELASSAR MULTIMEDIA en informera alors auparavant, dans la mesure du possible, le Client dans un délai d'au moins 24 heures en l'informant de la nature, de l'impact attendu sur le service souscrit, et de la durée de l'intervention, afin que le Client prenne ses dispositions.

8.b. Intervenir rapidement en cas d'incident.

8.c. Assurer le maintien au meilleur niveau de la qualité de ses outils.

8.d. Mettre à disposition du Client la possibilité de restreindre l'accès à son site (ou à une partie) par le biais de fichiers ".htaccess" standards dont le mode d'utilisation est précisé à en ligne à l'adresse suivante :

<http://faq.elassar.net/index.php?action=artikel&cat=8&id=20&artlang=fr>

ARTICLE 9:

RESPONSABILITE DE ELASSAR MULTIMEDIA.

En aucun cas, la responsabilité de ELASSAR MULTIMEDIA ne pourra être recherchée en cas de :

– Faute, négligence ou omission d'un tiers sur lequel ELASSAR MULTIMEDIA n'a aucun pouvoir de contrôle de surveillance

– Faute, négligence, omission ou défaillance du Client, non-respect des conseils donnés.

– Force majeure, événement ou incident indépendant de la volonté d'ELASSAR MULTIMEDIA.

– Arrêt de l'hébergement pour toute cause visée à l'article 10.2.

– Divulgarion ou utilisation illicite du mot de passe remis confidentiellement au Client.

ELASSAR MULTIMEDIA est responsable, selon les règles du droit civil, des services fournis au Client.

ELASSAR MULTIMEDIA s'engage à mettre tous ses moyens en oeuvre pour assurer dans des conditions optimales les services au Client, sauf dans l'hypothèse où une interruption du service est expressément demandée par une autorité administrative ou juridictionnelle compétente.

En outre, la responsabilité de ELASSAR MULTIMEDIA ne sera pas engagée pour tout cas de Force Majeure habituellement reconnu par les tribunaux et notamment :

- Si l'exécution du contrat, ou de toute obligation incombant à ELASSAR MULTIMEDIA au titre des présentes, est empêchée, limitée ou perturbée du fait d'incendie, explosion, défaillance des réseaux de transmission, effondrement des installations, épidémie, tremblement de terre, inondation, panne d'électricité,

guerre, embargo, loi, injonction, demande ou exigence de tout gouvernement, grève, boycott, ou autre circonstance hors du contrôle raisonnable de ELASSAR MULTIMEDIA ("Cas de Force Majeure"), alors ELASSAR MULTIMEDIA, sous réserve d'une prompt notification au Client, devra être dispensée de l'exécution de ses obligations dans la limite de cet empêchement, limitation ou perturbation, et le Client sera de la même manière dispensée de l'exécution de ses obligations dans la mesure où les obligations de cette partie sont relatives à l'exécution ainsi empêchée, limitée ou dérangée, sous réserve que la partie ainsi affectée fasse ses meilleurs efforts pour éviter ou pallier de telles causes d'inexécution et que les deux parties procèdent avec promptitude dès lors que de telles causes auront cessé ou été supprimées.

La partie affectée par un Cas de Force Majeure devra tenir l'autre partie régulièrement informée par courrier électronique des pronostics de suppression ou de rétablissement de ce Cas de Force Majeure.

Si les effets d'un Cas de Force Majeure devaient avoir une durée supérieure à 30 jours, le contrat pourra être résilié de plein droit à la demande de l'une ou l'autre partie, sans droit à indemnité de part et d'autre.

- Soit encore du fait du Client, notamment dans les cas ci-après :

– destruction partielle ou totale des informations transmises ou stockées à la suite d'erreurs,

– détérioration de l'application,

– mauvaise utilisation des terminaux par le Client ou par sa Clientèle imputable directement ou indirectement au Client.

ELASSAR MULTIMEDIA ne pourra être tenu responsable envers le Client de la migration du site dans un environnement matériel ou logiciel différent, des modifications apportés aux composants logiciels qui ne serait apportées par ELASSAR MULTIMEDIA, d'une baisse du chiffre d'affaires consécutive au fonctionnement ou à l'absence de fonctionnement, ou à l'utilisation ou à l'absence d'utilisation du site ou des informations s'y trouvant ou devant s'y trouver, d'intrusion illégale ou non autorisée de tout tiers dans le serveur web ou dans le site, d'un encombrement temporaire de la bande passante, d'une interruption du service de connexion à Internet pour une cause hors de contrôle de ELASSAR MULTIMEDIA.

(voir article 8)

ELASSAR MULTIMEDIA ne pourra être tenu responsable du contenu des informations, du son, du texte, des images, éléments de forme, données accessibles sur le site, transmises ou mises en ligne par le Client et ce à quelque titre que ce soit.

ELASSAR MULTIMEDIA ne saurait être tenu pour responsable du non-respect total ou partiel d'une obligation et/ou défaillance des opérateurs des réseaux de transport vers le monde Internet et en particulier de son ou ses fournisseurs d'accès.

A ce titre, ELASSAR MULTIMEDIA informe le Client que ses prestations sont indépendantes d'autres opérateurs techniques et que sa responsabilité ne peut être engagée par leur défaillance.

Les réparations dues par ELASSAR MULTIMEDIA en cas de défaillance du service qui résulterait d'une faute établie à son encontre correspondront au préjudice direct, personnel et certain lié à la défaillance en cause, à l'exclusion expresse de tout dommage indirect.

En aucun cas, ELASSAR MULTIMEDIA ne pourra être tenu responsable des préjudices indirects, c'est à dire tous ceux qui ne résultent pas directement et exclusivement de la défaillance partielle ou totale du service fourni par ELASSAR MULTIMEDIA, tels que préjudice commercial, perte de commandes, atteinte à l'image de marque, trouble commercial quelconque, perte de bénéfices ou de Clients (par exemple, divulgation inopportune d'informations confidentielles les concernant par suite de défectuosité ou de piratage du système), pour lesquels le Client sera son propre assureur ou pourra

contracter les assurances appropriées.

Toute action dirigée contre le Client par un tiers constitue un préjudice indirect et par conséquent, n'ouvre pas droit à réparation.

En tout état de cause, le montant des dommages-intérêts qui pourraient être mis à la charge de ELASSAR MULTIMEDIA, si sa responsabilité était engagée, sera limité au montant des sommes effectivement versées par le Client à ELASSAR MULTIMEDIA pour la période considérée ou facturées au Client par ELASSAR MULTIMEDIA ou au montant des sommes correspondant au prix de la prestation, pour la part du service pour laquelle la responsabilité de ELASSAR MULTIMEDIA a été retenue.

Sera pris en considération le montant le plus faible de ces sommes.

ELASSAR MULTIMEDIA effectue des sauvegardes des données hébergées sur ses systèmes d'hébergement Mutualisés et Dédiés dans le cadre décrit ci dessous:

- Les bases de données MySQL sont sauvegardées de façon excrémentielle sur 30 jours sur tous les équipements Mutualisés et Dédiés.

Ces sauvegardes peuvent être restaurées gratuitement sur demande expresse par ticket support, à raison de une restaurations par mois maximum et non reportable.

Au delà de une restauration par mois, un devis sera fournit au Client qui sera alors libre d'accepter ou refuser l'exécution des travaux de restauration.

- Dans le cadre d'un hébergement Mutualisé, tous les autres documents du Client, hors messages électroniques, sont sauvegardés tous les jours, chaque nouvelle sauvegarde écrasant définitivement la précédente.

- Dans le cadre d'un hébergement Mutualisé, la sauvegarde journalière des documents n'a pas pour vocation de venir à l'aide du Client en cas de perte, ou de détérioration des données confiées dont le responsable ne serait pas directement ELASSAR MULTIMEDIA, mais a pour seul but de créer un point de restauration en cas de défaillance des système de stockage de ELASSAR MULTIMEDIA.

- ELASSAR MULTIMEDIA n'effectue PAS de sauvegarde sur ses systèmes d'hébergement dédiés hormis les bases de données MySQL qui le sont dans les même conditions que pour un hébergement Mutualisé, sauf bien entendu si cette option spécifique a été souscrite par le Client et les sommes dues se rattachant à ce service optionnel réglées par le Client.

La fréquence de ces sauvegardes est explicitement définie et précisée lors de la souscription au service optionnel par le Client.

Il appartient en conséquence au Client de prendre toutes les mesures nécessaires à la sauvegarde de ses données en cas de perte, ou de détérioration des données confiées, quelle qu'en soit la cause, y compris celle non expressément visée par les présentes.

Par le présent contrat, le Client dispense expressément ELASSAR MULTIMEDIA de prendre des mesures de sécurité spécifique, notamment de conserver les logs de connexion au delà de deux mois, sauf demande contraire expressément sollicitée par le Client et spécialement facturée.

En conséquence, ELASSAR MULTIMEDIA recommande au Client de mettre en oeuvre une mesure de sauvegarde mensuelle effectuée par ses soins. Il conservera lui-même toutes les données que ELASSAR MULTIMEDIA lui aura éventuellement transmises, notamment quant aux journaux de connexion.

Il en est de même pour la collecte temporaire des adresses "IP"

(<http://faq.lassar.net/index.php?action=artikel&cat=2&id=35&artlang=fr>), lesquelles adresses ne sont pas conservées par ELASSAR MULTIMEDIA au-delà d'un délai de deux mois.

Toute réclamation ultérieure, même sur injonction judiciaire ou administrative ne pourra donc aboutir, ELASSAR MULTIMEDIA n'étant plus en possession de ces données non archivées.

La responsabilité de ELASSAR MULTIMEDIA ne pourra donc être recherchée en cas

d'éventuelle carence dans la mise en oeuvre des mesures de sécurité, notamment de sauvegarde.

Cependant, si la responsabilité de ELASSAR MULTIMEDIA devait être relevée par une autorité judiciaire, elle ne pourrait être supérieure à un montant égal au montant des prestations facturées au client pour la période des 12 derniers mois.

Le Client reconnaît qu'aucune stipulation des présentes ne le dégagera des obligations de payer tous les montants dus à ELASSAR MULTIMEDIA au titre des présentes.

ARTICLE 10:

OBLIGATIONS ET RESPONSABILITE DU CLIENT.

10.a. Le Client s'engage à ne pas héberger de sites racistes ou illégaux et ceux ayant des liens hypertextes vers ce type de sites sont interdits sur les serveurs de ELASSAR MULTIMEDIA. De même, il s'interdit à tout hébergement de site sur des pages ayant trait à tout prosélytisme relatif à des mouvements sectaires tels que dénoncés sur le rapport parlementaire "Les sectes en France", ou considérés comme représentant un risque sectaire pour les services de l'État, ou reconnus comme tels par une décision de Justice ayant autorité de la chose jugée.

Le Client s'engage également à ne pas faire de re-direction de son domaine vers ce type de sites.

10.b. Le Client est responsable du respect du volume de trafic et de l'espace de stockage autorisé par la formule d'hébergement et options auxquelles il a souscrit.

10.c. Le Client est informé que les publications constituent notamment des oeuvres de l'esprit protégées par les droits d'auteurs au sens de l'article L 112-2 1er et 2° du Code de la Propriété Intellectuelle.

10.d. Il assure à ELASSAR MULTIMEDIA qu'il est titulaire de tous les droits de propriété intellectuelle sur l'intégralité des documents qu'il fait héberger, c'est-à-dire des droits de reproduction, de représentation et de diffusion relatifs au support Internet.

10.e. Le Client agit en tant que entité indépendante et assume en conséquence seul les risques et périls de son activité.

10.f. Le Client est seul responsable des services et de son site Internet, du contenu des informations transmises, diffusées ou collectées, de leur exploitation et de leur mise à jour, ainsi que de tous fichiers, notamment fichiers d'adresses.

10.g. Le Client s'engage à respecter les droits des tiers, les droits de la personnalité, les droits de propriété intellectuelle des tiers, tels que droits d'auteur, droits sur les brevets, ou sur les marques.

En conséquence, ELASSAR MULTIMEDIA ne saurait être tenue pour responsable du contenu des informations transmises, diffusées ou collectées, de leur exploitation et de leur mise à jour, ainsi que de tous fichiers, notamment fichiers d'adresses et ce, à quelque titre que ce soit.

10.h. Le Client déclare en conséquence accepter pleinement toutes les obligations légales découlant de la propriété de ses services, ELASSAR MULTIMEDIA ne pouvant être recherchée ni inquiétée à cet égard pour quelque cause que ce soit, notamment en cas de violation de lois ou règlements applicables aux services du Client.

10.i. Le Client déclare avoir obtenu toutes les autorisations nécessaires en matière de droits d'auteur, notamment auprès des sociétés de répartition de droits d'auteur qui seraient requises.

10.j. Le Client s'engage à faire figurer sur les pages Web de son site Internet l'identité et l'adresse du propriétaire ou de l'auteur des pages Web et à effectuer toutes les demandes nécessaires à la création de son site web, conformément à la loi Française en vigueur.

10.k. Le Client s'engage à respecter l'ensemble des prescriptions légales et réglementaires en vigueur, et en particulier celles relatives à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, et notamment à faire toute déclaration des traitements auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (C.N.I.L.). Le Client s'engage par ailleurs à prendre toutes les assurances nécessaires auprès d'un organisme notoirement solvable afin de couvrir tous les dommages qui lui seraient imputables dans le cadre du présent contrat ou de son exécution.

10.l. Le Client est autorisé à héberger des sites dits « pour adultes » sous réserve qu'il s'engage à respecter l'ensemble des prescriptions légales et réglementaires en vigueur, et en particulier celles relatives à la protection des mineurs par tous les moyens qu'il est possible de mettre en oeuvre.

En l'absence de prescriptions légales et réglementaires en la matière, la présence d'un avertissement dépourvu de texte ou image à caractère pornographique à destination des mineurs ou des personnes pouvant être choquée par le contenu du site concerné est considéré comme un minimum obligatoire.

Le non-respect par le Client des points visés ci-dessus - que ce soit pour le site hébergé sur les équipements de ELASSAR MULTIMEDIA ou que cela concerne une re-direction de son domaine vers ce type de sites - et notamment toute activité spécifiquement interdite à partir des équipements de ELASSAR MULTIMEDIA et/ou tout contenu diffusé spécifiquement interdits sur les équipements de ELASSAR MULTIMEDIA et/ou susceptible d'engendrer une responsabilité civile et/ou pénale et/ou susceptible de porter atteinte aux droits d'un tiers entraînera le droit pour ELASSAR MULTIMEDIA de dé-câbler et/ou d'interrompre sans délai et sans mise en demeure préalable tout ou partie des services du Client et de résilier immédiatement et de plein droit le contrat, sans préjudice du droit à tous dommages-intérêts auxquels ELASSAR MULTIMEDIA pourrait prétendre. Dans ces hypothèses, le Client ne pourra prétendre au remboursement par ELASSAR MULTIMEDIA des sommes déjà versées.

Le Client garantit relever indemne ELASSAR MULTIMEDIA de toute action en revendication de tiers liée au contenu des informations transmises, diffusées, reproduites notamment celles résultant d'une atteinte aux droits de la personnalité, à un droit de propriété lié à un brevet, à une marque, à des dessins et modèles, à des droits d'auteur ou celles résultant d'un acte de concurrence déloyale ou parasitaire ou d'une atteinte à l'ordre public, aux règles déontologiques régissant Internet, aux bonnes moeurs, au respect de la vie privée (droit à l'image, secret de la correspondance...) ou aux dispositions du Code Pénal :

A ce titre, le Client indemniserà ELASSAR MULTIMEDIA de tous frais, charges et dépenses que celle-ci aurait à supporter de ce fait, en ce compris les honoraires et frais raisonnables des conseils de ELASSAR MULTIMEDIA, même par une décision de justice non définitive. Le Client s'engage à régler directement à l'auteur de la réclamation toute somme que celui-ci exigerait de ELASSAR MULTIMEDIA.

En outre, le Client s'engage à intervenir sur demande de ELASSAR MULTIMEDIA à toute instance engagée contre cette dernière ainsi qu'à garantir à ELASSAR MULTIMEDIA de toutes les condamnations qui seraient prononcées contre elle à cette occasion.

En conséquence, le Client s'engage à faire son affaire personnelle de toute réclamation et/ou procédure quelle qu'en soit la forme, l'objet ou la nature qui serait formée contre ELASSAR MULTIMEDIA et qui se rattacherait aux obligations mises à la charge du Client au titre du présent contrat.

Le Client, seul responsable du contenu de son ou ses site(s), s'engage à assurer à ses frais la défense de ELASSAR MULTIMEDIA dans le cas où cette dernière ferait l'objet d'une action en revendication, relative aux données, informations, messages etc., qu'elle diffuse, et à prendre à sa charge l'indemnité due en réparation du préjudice éventuellement subi, à condition d'avoir toute liberté pour transiger et conduire la

procédure.

10.m. Utilisation de langages de SCRIPTS CGI/PHP et/ou MYSQL.

ELASSAR MULTIMEDIA fournit des hébergements qui permettent l'utilisation des scripts CGI, PHP, MYSQL et d'autres programmes exécutables.

Ces scripts utilisent beaucoup plus de ressources système que de simples pages, les restrictions ci-dessous s'appliquent donc à l'utilisation de ces fonctionnalités.

Le Client a la possibilité de créer et exécuter ses propres CGI, PHP ou/et SQL sur son propre compte.

Dans le cadre d'un hébergement Mutualisé, cette utilisation doit être raisonnable.

Toutefois, dans le but de fournir un service de bonne qualité, nous nous réservons le droit d'arrêter l'exécution de certains CGI, PHP, SQL ou/et du site s'ils prennent trop de puissance serveur et mettent en péril, indépendamment des cinq restrictions citées ci-dessous, le bon fonctionnement des équipements de ELASSAR MULTIMEDIA.

Dans le cadre d'un hébergement dédié, cette utilisation est illimitée, dans la limite de ce qu'il est techniquement possible de traiter avec les équipements fournis.

ELASSAR MULTIMEDIA fera son possible pour aviser et conseiller les clients qui utilisent des scripts utilisant un trop grand pourcentage de ressources système avant de suspendre ceux-ci.

Par contre, si les scripts causent des problèmes aux autres clients ou que ceux-ci prennent beaucoup trop de ressources ils pourront être stoppés sans préavis.

Le client est averti que l'utilisation non conforme à ce qui est indiqué ci-dessus peut être de nature à rendre incompatible le fonctionnement du site sur un hébergement Mutualisé, et exposer le site concerné à une suspension sans préavis afin de garantir une qualité de service acceptable à l'ensemble des clients du serveur.

Le Client se verra alors incité à opter pour un contrat d'hébergement dédié.

Toujours pour les hébergements Mutualisés, les scripts ne doivent en aucun cas interagir avec la configuration du serveur ou du matériel.

L'exécution de scripts de ce genre entraînera l'annulation immédiate du compte client.

En conséquence, pour apprécier le caractère raisonnable de l'utilisation des scripts au regard d'un service Mutualisé, seront utilisés les critères suivants :

- nombre de requêtes web par secondes
- utilisation du micro-processeur de la machine
- utilisation de la mémoire vive
- accès simultanés au serveur sql
- pour d'autres raisons non définies par les présentes mais qui, selon l'appréciation de ELASSAR MULTIMEDIA, risqueraient de mettre en péril les équipements de ELASSAR MULTIMEDIA.

Le Client sera notifié par mail ou téléphone lorsque l'utilisation de ses scripts ne sera plus compatible avec un service d'hébergement Mutualisé.

Le client est alors tenu de prendre en compte la demande formulée par ELASSAR MULTIMEDIA et de prendre toute disposition utile afin d'en corriger les causes.

Si le client ne corrige pas le comportement de son site web dans les 12 heures, ELASSAR MULTIMEDIA se réserve le droit de suspendre le site sans préavis, jusqu'à correction validée conjointement par ELASSAR MULTIMEDIA et le Client.

10.n. L'activité de SPAM est totalement interdite.

Le client s'engage à ne pas se servir des fonctionnalités de la messagerie pour envoyer des messages en grand nombre (SPAM) ou à des personnes qui ne désirent pas en recevoir.

A ce titre, ELASSAR MULTIMEDIA se réserve le droit de mettre en place sur ses serveurs des outils empêchant ces pratiques, et de stopper tout envoi en cours ou à venir.

En cas de plainte de tierces personnes concernant un e-mail envoyé :

- à partir des équipements ELASSAR MULTIMEDIA

- ou comportant les adresse de sites hébergés par ELASSAR MULTIMEDIA

le client reconnaît que ELASSAR MULTIMEDIA est en droit de limiter, de restreindre, d'interrompre ou de suspendre définitivement tout ou partie du service mis en cause jusqu'à ce que cesse ces agissements, voire rompre définitivement le contrat en cas de non-respect des avertissements pour les faits reprochés envoyés par e-mail au Client.

10.o. Le Client est le responsable entier et exclusif des mots de passe que ELASSAR MULTIMEDIA pourrait lui fournir.

Toute utilisation faite par le mot de passe et l'identifiant du Client sera considérée comme relevant de la responsabilité exclusive du Client.

10.p. Le Client est seul responsable de la sécurité de ce mot de passe qui n'est PAS CONSERVE par ELASSAR MULTIMEDIA pour des raisons de sécurité.

Le Client supportera seul les conséquences du défaut de fonctionnement du service souscrit consécutif à toute utilisation, par les membres de son personnel ou par toute personne auquel le Client aura divulgué, volontairement ou non, son ou ses mot(s) de passe qui lui auront été fournis par ELASSAR MULTIMEDIA.

De même, le Client supporte seul les conséquences de la perte du ou des mots de passe précités.

10.q. Le Client s'engage à informer ELASSAR MULTIMEDIA de toute modification concernant sa situation (notamment changement d'adresse, électronique ou autre) au plus tard dans le mois de ce changement, sauf pour le changement de l'adresse de messagerie, dont la modification devra être transmise dans les 48 heures à compter de son utilisation.

A défaut de respect de ce délai, ou à défaut d'informer ELASSAR MULTIMEDIA de ce changement, ELASSAR MULTIMEDIA dégage sa responsabilité pour toute fermeture de service.

10.r. Le Client s'engage à conserver une copie des données transmises sur les équipements de ELASSAR MULTIMEDIA.

ARTICLE 11:

DUREE DU CONTRAT.

Le contrat est conclu pour une durée mensuelle, trimestrielle, semestrielle ou annuelle qui commence à courir à compter de la réception par le Client des codes lui permettant d'accéder à son espace réservé. Le présent contrat est renouvelable par tacite reconduction, pour une durée identique à celle fixée lors de sa conclusion, selon les tarifs et conditions initiales. Si le Client souhaite mettre fin au contrat, il devra en prévenir ELASSAR MULTIMEDIA trente jours avant la fin du contrat par lettre A/R ou ticket support.

ARTICLE 12:

NOM DE DOMAINE.

ELASSAR MULTIMEDIA est partenaire revendeur d'une entité habilitée par l'ICANN à délivrer et à enregistrer les noms de domaine, « NETWORK SOLUTIONS ».

Sur commande du Client, ELASSAR MULTIMEDIA se charge pour le compte du Client des formalités d'enregistrement du nom de domaine choisi par le Client auprès de VeriSign.

A cet effet, le Client devra fournir à ELASSAR MULTIMEDIA, sur simple demande de celle-ci, tous les documents et informations nécessaires à cette démarche.

ELASSAR MULTIMEDIA rapportera au Client toute difficulté qu'elle pourrait rencontrer pour l'enregistrement ou le renouvellement du nom de domaine souhaité par le Client. En tout état de cause, ELASSAR MULTIMEDIA ne s'engage pas sur l'obtention du nom de domaine choisi par le Client dans la mesure où cette décision appartient à VeriSign. Le Client est seul responsable du choix du nom de domaine et vérifiera que le nom choisi ne porte pas atteinte aux droits d'un tiers.

Le dépôt fait par ELASSAR MULTIMEDIA se fait pour le compte du Client.

En conséquence le Nom de Domaine enregistré par le Client est sous sa garde exclusive et il lui appartient seul de s'assurer du renouvellement de ce nom de domaine en temps utile.

ELASSAR MULTIMEDIA est un simple intermédiaire technique agissant au nom du Client.

Le Client reconnaît que la prestation de ELASSAR MULTIMEDIA consiste seulement en une inclusion dans la base de données partagée des Noms de Domaine, du Nom de Domaine que le Client choisit, pendant la durée du présent contrat et sous réserve, notamment, que le Nom de Domaine soit disponible et que le Client respecte les termes des présentes conditions générales et particulières.

ARTICLE 13:

TARIFS, PAIEMENT ET DELAIS DE PAIEMENT ET DE RENOUELEMENT.

13.1. Tarifs

Les prix des services fournis par ELASSAR MULTIMEDIA au titre du contrat de prestations de services de ELASSAR MULTIMEDIA font l'objet de plusieurs tarifs établis en fonction de la nature des prestations fournies.

Les tarifs en vigueur sont disponibles en consultation en ligne sur le site www.lassar.com et sur demande auprès de ELASSAR MULTIMEDIA, et sur le site Internet www.lassar.com .

Les abonnements et prestations proposés sont mentionnés dans le bon de commande ; ils s'entendent toutes taxes comprises et sont payables en euros, d'avance lors de l'enregistrement de bon de commande ou après réception via email de la facture pro-forma du Client, pour une période mensuelle, trimestrielle, semestrielle ou annuelle selon l'option retenue par le Client dans le bon de commande, sous réserve que la durée du contrat soit au moins égale à cette période.

ELASSAR MULTIMEDIA se réserve la faculté de modifier ses prix à tout moment, sous réserve d'en informer le Client par courrier électronique ou par un avertissement en ligne sur le site www.lassar.com un mois à l'avance, si les nouveaux tarifs sont moins favorables au Client.

Suite à cette information le Client sera libre de résilier le contrat, dans les conditions précisées dans l'article 15. A défaut, le Client sera réputé avoir accepté les nouveaux tarifs.

Les modifications de tarifs seront applicables à tous les contrats et notamment à ceux en cours d'exécution pour la souscription à un service IDENTIQUE.

ELASSAR MULTIMEDIA se réserve le droit de répercuter, sans délai, toute nouvelle taxe réglementaire, administrative ou légale ou toute augmentation de taux des taxes existantes.

13.2. Modalités de Paiements

Les abonnements payés d'avance sont garantis pour la période concernée.

Le paiement doit être fait par carte bancaire (visa, mastercard, carte bleue ou eurocard), soit par chèque, ou virement, à l'exclusion de tout autre moyen que ceux cités précédemment.

13.3. Renouvellement

En cas de renouvellement, les taxes et le tarif applicable seront ceux en vigueur au jour du renouvellement.

ELASSAR MULTIMEDIA notifiera le Client par le biais de cinq e-mails de son obligation d'acquitter le prix du renouvellement du/des hébergement concerné(s).

Ces e-mails seront envoyés au Client selon le calendrier suivant :

J – 30 jours émission de la facture et envoi par mail,

1er rappel J - 3 jours,

2ème rappel J - 0 jours et suspension de l'hébergement,

3ème rappel J + 7 jours,

effacement de l'hébergement et notification J + 15 jours

selon la date anniversaire du renouvellement.

Ces notification seront faites par e-mail uniquement, et seront adressées au contact de facturation (adresse email à tenir à jour, sous la responsabilité du Client).

Toute demande de réactivation de l'hébergement après suspension entraînera la facturation au Client de frais de gestion forfaitaires d'un montant de 10,50 euros H.T soit 12,56 euros TTC.

A défaut de l'entier paiement du prix du renouvellement fixé dans le tarif, et, le cas échéant des frais forfaitaires de réactivation après suspension, ELASSAR MULTIMEDIA ne pourra effectuer le renouvellement demandé par le Client.

Le Client recevra un e-mail de notification de fermeture de l'hébergement à la date d'anniversaire de celui-ci.

ELASSAR MULTIMEDIA entreprendra l'effacement définitif de l'hébergement à J + 15 jours selon la date anniversaire du renouvellement, le Client recevra un email de notification pour l'informer de l'effacement de l'hébergement pour défaut de paiement.

Le client prendra toutes ses dispositions pour sauvegarder ses données avant la suspension de son compte.

Tout défaut de paiement, ou paiement irrégulier, ou effectué par un moyen ou une procédure non acceptée par ELASSAR MULTIMEDIA, sera purement et simplement ignoré et provoquera le rejet par ELASSAR MULTIMEDIA de la demande d'enregistrement, de renouvellement ou de transfert.

S'agissant d'un renouvellement payé par chèque, il appartient au Client de solliciter le renouvellement avec un délai suffisant de sorte que le chèque soit effectivement reçu par ELASSAR MULTIMEDIA avant expiration de l'hébergement.

Tout incident et/ou retard de paiement à l'échéance entraînera suspension de services suite à nos rappels.

Le Client est seul responsable du paiement de l'ensemble des sommes dues au titre du contrat de prestations de services de ELASSAR MULTIMEDIA

13.4. Conséquences d'un retard de paiement

Tout impayé (annulation du paiement par carte, défaut de provision et/ou rejet par notre banque suite à un paiement par chèque...) sera considéré comme un retard de paiement.

De convention expresse et sauf report sollicité à temps et accordé par ELASSAR MULTIMEDIA de manière particulière et écrite, le défaut total ou partiel de paiement à l'échéance de toute somme due au titre du contrat entraînera de plein droit et sans mise en demeure préalable et sans préjudice de l'article 15 RESILIATION :

- l'exigibilité immédiate de toutes les sommes restant dues par le Client au titre du contrat, quel que soit le mode de règlement prévu.

- la possibilité de suspendre ou de résilier, si bon semble à ELASSAR MULTIMEDIA, l'exécution de toute autre commande en cours jusqu'au paiement complet des sommes dues par le Client .

- l'application d'un intérêt à un taux égal à 12% sans que celui-ci ne puisse

être inférieur à une fois et demi le taux de l'intérêt légal Français,
- la suspension de toutes les prestations en cours, quelle que soit leur nature, sans préjudice pour ELASSAR MULTIMEDIA d'user de la faculté de résiliation du contrat stipulée à l'article 15 RESILIATION.

Tout désaccord concernant la facturation et la nature des services devront être exprimés par courrier électronique à l'adresse sales@elassar.com dans un délai d'un mois après émission du bon de commande.

Dans l'hypothèse où des frais seraient exposés par ELASSAR MULTIMEDIA, cette dernière en informera le Client et lui communiquera les justificatifs et la facture correspondant.

Le Client pourra alors régler la somme due par chèque en euros.

ARTICLE 14:

DROIT DE RETRACTATION

Par dérogation à l'article L.121-20-1, 1° du Code Français de la Consommation, ELASSAR MULTIMEDIA accorde au Client un droit de rétractation de 7 (sept) jours francs à compter de la date de fourniture de services, même si l'exécution de la prestation a déjà commencé sur demande du Client..

Ce droit de rétractation s'effectue par e-mail à l'adresse sales@elassar.com ou sur le service support qui se trouve à l'adresse suivante :

<https://admin.elassar.com/> , rubrique support ou par téléphone au 04 93 918 009 du lundi au vendredi de 09h à 18h (appel NON surtaxé) et donne droit pour le client au remboursement des sommes déjà versées par lui dans un délai de trente (30) jours à compter de la réception de l'avis.

Toute demande de rétractation qui ne respecterait pas le délai légal ou les formalités de l'alinéa précédent ne sera pas prise en considération.

ARTICLE 15:

RESILIATION, LIMITATION ET SUSPENSION DU SERVICE

15.1. Chaque partie peut résilier de plein droit et sans indemnité le contrat en cas de force majeure dans les conditions prévues dans les Conditions Générales.

15.2. Dans les autres cas, le Client est libre de résilier le Contrat au choix par envoi postal avec AR de sa demande ou par ticket support à l'adresse

Dans ce cas, le Client ne pourra prétendre au remboursement par ELASSAR MULTIMEDIA des sommes déjà versées.

15.3. Le non-respect par le Client des stipulations de l'article 10 des présentes conditions générales d'hébergement - que ce soit pour le site hébergé sur les équipements de ELASSAR MULTIMEDIA ou que cela concerne une re-direction de son domaine vers ce type de sites - et notamment toute activité spécifiquement interdite à partir des équipements de ELASSAR MULTIMEDIA et/ou tout contenu diffusé spécifiquement interdits sur les équipements de ELASSAR MULTIMEDIA et/ou susceptible d'engendrer une responsabilité civile et/ou pénale et/ou susceptible de porter atteinte aux droits d'un tiers, entraînera le droit pour ELASSAR MULTIMEDIA de débrancher et/ou d'interrompre sans délai et sans mise en demeure préalable les services du Client et de résilier immédiatement et de plein droit le contrat, sans préjudice du droit à tous dommages-intérêts auxquels ELASSAR MULTIMEDIA pourrait prétendre.

Dans ces hypothèses, le Client ne pourra prétendre remboursement par ELASSAR MULTIMEDIA des sommes déjà versées.

15.4. ELASSAR MULTIMEDIA pourra mettre fin au contrat sans justification par lettre recommandée avec demande d'avis de réception, sous réserve d'un préavis

de 1 mois.

15.5. En cas de manquement par l'une des parties à l'une ou l'autre de ses obligations au titre du contrat non réparé dans un délai de 7 jours à compter soit d'une lettre recommandée avec demande d'avis de réception adressée par la partie plaignante notifiant les manquements en cause, soit de toute autre forme de notification faisant foi adressée par la dite partie, le contrat sera résilié de plein droit, sans préjudice de tous dommages-intérêts éventuels qui pourraient être réclamés à la partie défaillante.

15.6. La date de notification de la lettre comportant les manquements en cause sera la date du cachet de la poste, lors de la première présentation de la lettre.

15.7. Si ELASSAR MULTIMEDIA résilie le contrat dans les conditions prévues à l'article 15.3, le Client ne pourra prétendre au remboursement par ELASSAR MULTIMEDIA des sommes déjà versées, et ELASSAR MULTIMEDIA ne sera redevable d'aucun dédommagement à l'égard du Client.

En revanche, si le non-respect des obligations du client entraînerait un préjudice pour ELASSAR MULTIMEDIA, ELASSAR MULTIMEDIA se réserve le droit de poursuivre le Client pour obtenir la réparation complète de ce préjudice et notamment le remboursement de dommages et intérêts, pénalités, frais, honoraires exposés par ELASSAR MULTIMEDIA.

15.8. Aux termes de ce contrat, quel qu'en soit le motif, ELASSAR MULTIMEDIA s'engage à procéder au retrait intégral des fichiers relatifs au site du Client et présents sur ses équipements, sauf en ce qui concerne les fichiers journaux qui resteront conservés deux mois.

15.9. Le service est restreint, limité ou suspendu de plein droit si le paiement n'est pas effectif à échéance du renouvellement.

15.10. En outre, ELASSAR MULTIMEDIA se réserve la possibilité de restreindre, limiter ou suspendre ses services sans préavis ni indemnité s'il apparaît que le Client utilise les services qui lui sont fournis pour une activité, quelle qu'elle soit, qui ne serait pas conforme aux lois en vigueur.

15.11. En toutes hypothèses, les mesures de restriction, limitation ou suspension sont exercées selon la gravité et la récurrence du ou des manquements.

Elles sont déterminées en fonction de la nature du ou des manquements constatés.

15.13. Le Client comprend que ELASSAR MULTIMEDIA devra effectuer une restriction, limitation ou suspension de l'hébergement si ELASSAR MULTIMEDIA reçoit un avis à cet effet notifié par une autorité compétente, administrative, arbitrale ou judiciaire, conformément aux lois applicables appropriées.

ARTICLE 16:

PUBLICITE ET PROMOTION

ELASSAR MULTIMEDIA pourra à l'occasion de manifestations, dans les colloques et publications spécialisées sur les marchés professionnels, se prévaloir des services fournis au Client ainsi que sur ses documents commerciaux et/ou plaquettes.

ARTICLE 17:

APPLICATION ET OPPOSABILITE DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE ELASSAR MULTIMEDIA

Les présentes conditions générales sont applicables à toute prestation d'hébergement fournie par ELASSAR MULTIMEDIA.

Le contrat prévaut sur toute plaquette, brochure commerciale, publicité ou contenu du site Internet ELASSAR MULTIMEDIA, sous réserve de l'application de la clause 18
MODIFICATION.

Le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve du client au présentes conditions générales d'utilisation, qui s'appliquent quelles que soient les options retenues, l'hébergement souscrit, et les modalités d'ouverture de l'hébergement. Aucune demande séparée ou modification particulière du bon de commande faite par le client ne peut, sauf acceptation formelle et expresse, être opposable à ELASSAR MULTIMEDIA, quel que soit le moment où elle aura pu être portée à la connaissance de cette dernière.

ARTICLE 18:

MODIFICATION

Les conditions générales, particulières et le bon de commande en ligne prévalent sur les conditions générales, particulières et le bon de commande imprimée.

Les parties conviennent que ELASSAR MULTIMEDIA peut, de plein droit, modifier son service sans autre formalité que d'en informer le Client par un avertissement en ligne et/ou de porter ses modifications dans les conditions générales en ligne.

Toute modification ou introduction de nouvelles options d'abonnement fera l'objet d'une information en ligne sur le site localisé à l'adresse www.lassar.com ou l'envoi d'un courrier électronique au Client.

Dans cette hypothèse, le Client peut, en dérogation à l'article 14 des conditions générales, résilier le contrat dans un délai de trente jours à compter de l'entrée en vigueur de ces modifications.

ARTICLE 19:

DISPOSITIONS GENERALES

19.a. Divisibilité Si l'une quelconque des stipulations du présent contrat s'avérait nulle au regard d'une règle de droit en vigueur ou d'une décision judiciaire devenue définitive, elle serait alors réputée non écrite, sans pour autant entraîner la nullité du contrat ni altérer la validité de ses autres dispositions. Le fait que l'une ou l'autre des parties ne revendique pas l'application d'une clause quelconque du contrat ou acquiesce à son inexécution, que ce soit de manière permanente ou temporaire, ne pourra être interprété comme une renonciation par cette partie aux droits qui découlent pour elle de ladite clause.

Dans ce cas, les parties devront dans la mesure du possible remplacer la disposition annulée par une disposition valable correspondant à l'esprit et à l'objet des Conditions contractuelles.

19.b. Intitulés

Les intitulés des articles des Conditions contractuelles ont pour seul but de faciliter les références et n'ont pas par eux-mêmes, une valeur contractuelle ou une signification particulière.

19.c . Conditions particulières et Annexes

Les éventuelles conditions particulières et les Conditions d'Utilisation du Support Technique sont incorporées par référence aux Conditions générales et sont indissociables des Conditions générales.

L'ensemble de ces documents sont dénommés dans le présent document « Conditions contractuelles ».

L'ensemble des documents incorporés au présent contrat par référence peut être consulté par le Client aux adresses indiquées sur le site <http://www.lassar.com/conditions.pdf> .

Ces documents sont en outre sujets à modifications ou évolutions.

19.d. Notifications

Toutes les notifications, communications, mises en demeure prévues par les Conditions générales seront réputées avoir été valablement délivrées au Client si elles sont adressées par lettre recommandée avec demande d'avis

de réception à :

Pour ELASSAR MULTIMEDIA Sarl : 3 rue basse de la tour, 06390
Berre les Alpes.

Pour le titulaire de l'hébergement : à l'adresse postale et/ou e-mail
qu'il a fourni à ELASSAR MULTIMEDIA.

ARTICLE 20:

LOI APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE JURIDICTION

La loi Française sera seule applicable au présent Contrat, à l'exclusion, d'une part, des règles de conflit prévues par la loi Française, et d'autre part, des dispositions de la loi Française qui seraient contraires au présent Contrat.

Tout litige entre les parties, relatif à leurs relations contractuelles et notamment à l'interprétation, l'exécution

et la résiliation du présent Contrat, sera soumis au tribunal de commerce de Nice (France) même en cas d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs.

Si, à la lecture de ces conditions générales d'utilisation, le Client a des questions à poser, contacter ELASSAR MULTIMEDIA par téléphone au 04 93 918 009 ou par mail à l'adresse sales@elassar.com.

Le simple fait de réserver en ligne vaudra acceptation pleine et entière des présentes Conditions Contractuelles.

SARL Elassar Multimédia au capital de 12.500 Euro.

Numéro unique d'identification 2000A180 RCS NICE.

Numéro APE: 642B - Autres activités de Télécommunications.

Les Algorithmes, Bat Aristote A, 2000 Rte des Lucioles BP 29, 06901 Sophia Antipolis.

Siège social: 3 Rue basse de la tour, 06390, Berre les Alpes.

Tel: 04 93 918 009

Fax: 04 93 918 012

Internet: www.elassar.com

mail: sales@elassar.com